



## Nutzungsbedingungen Schnupperticket

### Schnupperticket für die Bahn – das Angebot für die Bürger der Stadtgemeinde St. Valentin

#### 1. Die Fahrkartengeltung

Mit dem Schnupperticket „VOR Klima Ticket Metropolregion“ gültig auf allen VOR-Linien in Niederösterreich, Wien und Burgenland sowie in den Zügen der WESTbahn (in Niederösterreich) können alle St. Valentiner Bürger die ÖBB und ALLE anderen VOR-Linien kostenfrei nutzen.

Das Schnupperticket gilt immer nur für eine Person. Es können keine weiteren Ermäßigungen in Anspruch genommen werden.

#### 2. Wer ist ausleihberechtigt?

Die Fahrkarten können von allen in St. Valentin gemeldeten Personen für einen Tag (Wochenende und Feiertage – Achtung: Vortag Abholung – gilt als ein Tag) gratis ausgeliehen werden.

#### 3. Der Ausleihvorgang

Die Fahrkarte kann über das Buchungstool online [www.schnupperticket.at](http://www.schnupperticket.at) bzw. über unsere Homepage [www.st-Valentin.at](http://www.st-Valentin.at) (Bürgerservice / ÖBB Schnupperticket-Reservierung) unter Angabe der benötigten Tickets, reserviert werden, oder am Stadttamt im Bürgerservice/Meldeamt im Erdgeschoß, telefonisch [Tel:07435/505](tel:07435/505) DW 2340 oder DW 2330. Die Reservierungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Die Abholung der Fahrkarten hat im Bürgerservice / Meldeamt zwischen 08:00 Uhr und 10:00 Uhr des Nutzungstages von der reservierenden Person zu erfolgen (ab 10 :00 Uhr werden die Karten bei Nicht-Abholung wieder frei gegeben).

Bei der Entlehnung wird die Fahrkarten-Übergabe und die Kenntnisnahme der Nutzungsbedingungen (Kosten bei Verlust!) mit der **Unterschrift** bestätigt.

Ein amtlicher Lichtbildausweis ist erforderlich.

Die Rückgabe der Karten hat jeweils am selben Tag unmittelbar nach der Bahnfahrt (durch Einwurf in den Postkasten am Stadttamt St., Valentin) zu erfolgen. Sollte dies nicht möglich sein, ist eine persönliche Rückgabe am nächsten Tag bis spätestens 07:00 Uhr erwünscht, und bei der Entlehnung zu melden.

Das Bürgerservice/Meldeamt steht für den Parteienverkehr MO – FR von 08:00 - 12:00 Uhr und DI und DO von 14:00 bis 16:00 Uhr zur Verfügung.

#### 4. Entlehnungen

Pro Person ist eine Gratisentlehnung auf 5 Tickets pro Jahr beschränkt

Die Entlehnung der Tickets ist an maximal 2 Wochenenden möglich.

#### 5. Was ist wenn

Bei Fahrkartenverlust sind die Entlehnenden für den Ersatz des verbleibenden Fahrkartenwertes verantwortlich.

(Kosten: Jahreskarte VOR Klima Ticket Metropolregion € 860,00 jeweils pro Stück)  
Werden die Fahrkarten nicht zeitgerecht zurückgegeben (d.h. sie stehen dann möglicherweise für die nächstfolgende Reservierung **nicht** zur Verfügung), werden den säumigen Fahrkarten-Nutzern die Kosten der Streckenkarte und retour verrechnet, damit die Nachnutzer die vorreservierte Fahrt kostenfrei konsumieren können.

Bei einer etwaigen Verhinderung trotz Reservierung wird um ehestmögliche Freigabe per Internetstornierung bzw. telefonischer Verständigung im Bürgerservice ersucht. Die online - Stornierung ist selbst bis zum zweiten Tag vor der Entlehnung möglich, danach nur mehr telefonisch an die Abteilung Bürgerservice/Meldeamt.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei einer **unentschuldigtem Nicht - Abholung** eine Sperre für weitere Buchungen ausgesprochen werden kann.

#### 6. Haftung

Die Stadtgemeinde St. Valentin behält sich das Recht vor, eine Reservierung der Tickets abzulehnen bzw. eine bereits erfolgte Reservierung des Tickets bis 3 Tage vor der Nutzung ohne Angaben von Gründen bzw. Ersatz von Schadensansprüchen ersatzlos zu stornieren.

#### 7. Allgemein

Für etwaige Fragen, Unklarheiten bzw. Problemstellungen bei der Benutzung der Fahrkarten steht das Bürgerservice/Meldeamt St. Valentin - 07435/505-DW 2340 oder DW 2330 während der angegebenen Amtszeiten zu Verfügung.

#### 8. Park & Ride

Betreiber der Park & Ride Anlage ist die Firma APCOA.

**Einfahrt:** Fahren Sie im Schritttempo durch die Einfahrt, damit ihr Autokennzeichen automatisch erfasst werden kann.

**Ausfahrt:** Bleiben Sie vor der roten Ampel stehen und halten Sie den QR-Code Ihrer Fahrkarte in den dafür vorgesehenen Scanner bis die Ampel auf Grün umschaltet.

Sollten Sie dabei Probleme haben oder sind Sie versehentlich bei ROT ausgefahren, senden Sie ein E-Mail an [info@apcoa.at](mailto:info@apcoa.at) mit einem Foto Ihrer Fahrkarte, Ihres Kfz-Kennzeichens und einer Begründung innerhalb von 48 Stunden. Ein ungeklärtes Durchfahren bei Rot führt unweigerlich zu einem Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen und **kostet pro angefangenen Tag EUR 50,00.**

Sämtliche Personenbezeichnungen sind geschlechtsneutral

(Revision 29.03.2023)